

Algemene Voorwaarden

Artikel 1- Het toepassingsgebied

De hiergenoemde algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop op afstand van het bedrijf Knus Volendam (wij), en dekken alle verkoophandelingen aan onze klanten (u) via de website www.knusvolendam.nl, als ook telefonische- of schriftelijke bestellingen. Wij behouden het recht de algemene verkoopvoorwaarden op ieder moment te wijzigen, op voorwaarde dat we de wijzigingen op onze website publiceren. De algemene voorwaarden zijn permanent op internet te raadplegen en te downloaden.

Artikel 2 - Prijzen

- De productprijzen zijn aangegeven in euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten en eventuele belastingen of andere heffingen.
- Knus Volendam is niet aansprakelijk voor douanerechten of andere lokale belastingen of importrechten of Staatsbelastingen die eventueel van toepassing zijn. Deze komen voor uw rekening.
- Alle bestellingen, waar ze ook vandaan komen, moeten in euro worden betaald.
- Speciale aanbiedingen: speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor een beperkte en vastgestelde periode. Mocht er tegelijkertijd meer dan een speciale aanbieding voor eenzelfde product gelden, dan behoudt Knus Volendam het recht om zijn klanten de voordeligste aanbieding te bieden, aangezien er maar een speciale aanbieding tegelijkertijd geldt.
- Knus Volendam behoudt het recht om de prijzen ten alle tijden te wijzigen. De producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die van kracht waren op het moment van bestelling, op voorwaarde dat de producten voorradig zijn. Informatie over prijzen en de aanwezigheid van onze producten zijn aan wijzigingen onderhevig en worden slechts ter indicatie gegeven.

Artikel 3 - Bestellingen

Wij aanvaarden uw bestellingen onder de algemene verkoopvoorwaarden. Met het doen van een bestelling verklaart u akkoord te gaan met de geldigheid van de algemene voorwaarden.

U kunt op de volgende manieren bestellen:

- op internet: www.knusvolendam.nl
- telefonisch op nummer 0299-320265

Uw bestelling wordt verzonden bij ontvangst van uw betaling.

De gegevens met betrekking tot deze overeenkomst zijn opgesteld in het Nederlands en worden ten laatste op de levertijd bevestigd. Knus Volendam behoudt het recht alle bestellingen te annuleren wanneer er met een klant een geschil bestaat over de betaling van een eerdere bestelling.

De facturen worden apart verzonden per e-mail na betaling van de order. Bij exportverzendingen moet de factuur direct worden ingesloten in het pakket.

Artikel 4 - Bevestiging

Wanneer u de bestelprocedure heeft afgerond, verklaart u de bestelling te aanvaarden als ook deze Algemene Verkoopvoorwaarden, in hun geheel en zonder voorbehoud.

De door Knus Volendam geregistreerde gegevens vormen het bewijs van alle transacties tussen Knus Volendam en zijn klanten.

De gegevens die door het betalingssysteem geregistreerd zijn vormen het bewijs van de financiële transacties.

Artikel 5 - Beschikbaarheid

Onze productaanbiedingen en prijzen zijn geldig zolang ze op onze website vermeld staan, zolang de voorraad strekt.

Mocht een product niet voorradig blijken te zijn nadat u uw bestelling geplaatst heeft, dan stellen wij u hiervan zo snel mogelijk per post of per e-mail op de hoogte. U kunt dan de bestelling annuleren of een andere bestelling plaatsen.

Mocht uw bestelling gedeeltelijk voorradig zijn, dan nemen wij contact met u op om te vragen of u akkoord gaat. Alleen geleverde goederen worden in rekening gebracht.

Artikel 6 - Levering

De producten worden geleverd op het afleveradres dat u hebt opgegeven bij het plaatsen van uw bestelling. De levertijd beslaat

de tijd van het klaarmaken van het pakket en de verzending en bedraagt in elk geval niet meer dan 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Overschrijding van de wettelijke vastgestelde maximale leveringstermijn van 30 dagen, leidt in afwijking van artikel 7:46f lid 1 BW niet tot verzuim van rechtswege. Een ingebrekestelling is dan ook vereist alvorens Knus Volendam in verzuim kan geraken.

De zaken reizen voor risico van Knus Volendam. Het risico springt over op de klant op het moment dat de zaken zijn afgeleverd aan de klant. Indien de klant niet de volledige order heeft ontvangen, dan dient de klant uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst aan Knus Volendam door te geven welk gedeelte van de order niet ontvangen is.

Artikel 7 - Verzendkosten

Uw bestelling wordt verzonden na ontvangst van uw betaling. Knus Volendam levert in Nederland en België. Wenst u een pakket af te laten leveren buiten Nederland of België, neemt u dan telefonisch contact met ons op.

De verzendkosten van uw bestelling hangen af van het gewicht, de afmeting en het land van aflevering. De verzendkosten van uw bestelling wordt als volgt berekend:

Verzendkosten Nederland

Bij een bestelling met een orderbedrag onder de € 50,00 betaalt u € 6,95 verzendkosten.

Bij een bestelling met een orderbedrag tussen de € 50,00 en € 75,00 betaalt u € 5,00 verzendkosten

Bij een bestelling met een orderbedrag boven de € 75,00 betaalt u **geén** verzendkosten

Verzendkosten België

Bij een bestelling met een orderbedrag onder de € 100,00 betaalt u € 9,95 verzendkosten

Levertijden

De levertijd in **Nederland** is binnen **72 uur**, na ontvangst van de betaling en mits het product op voorraad is. Wanneer een product niet op voorraad is dan is de levertijd maximaal 3 weken. De levertijd in **België** is **3 tot 5 werkdagen**, na ontvangst van de betaling en mits het product op voorraad is. Er bestaat echter een kans dat onze site niet up to date is, voor zekerheid over de levertijd van een product kunt u telefonisch contact met ons opnemen op telefoonnummer 0299-320265.

Artikel 8 - Betalingen

Betaling dient direct plaats te vinden bij bestelling. Indien u een betaling op rekening wilt, dan kunt u contact met ons opnemen. Het bedrag dient dan binnen de gestelde termijn volledig te worden betaald. Knus Volendam aanvaardt geen betaling in termijnen. Vindt betaling niet binnen de termijn plaats, dan is de klant zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is van rechtswege in verzuim. Knus Volendam is gerechtigd vanaf de dag dat de betaling plaats had moeten vinden een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand van het gehele verschuldigde bedrag, als ook administratiekosten in rekening te brengen wanneer betaling plaatsvindt na aanmaning. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ter inning van het verschuldigde en niet tijdige betaalde bedrag zijn voor rekening van de afnemer.

Knus Volendam is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden, dan wel om nadere voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van de bestelling.

Knus Volendam behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren, te annuleren of op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien u met enige betaling van de overeenkomst of een eerder overeenkomst in gebreke bent.

U kunt op de volgende manieren betalen:

- Overboeking
- Onder rembours (in overleg)
- Contant bij afhalen
- Op Factuur - 14 dagen (in overleg)

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

Alle producten blijven eigendom van Knus Volendam totdat de betaling en indien van toepassing rente volledig ontvangen is. Deze bepaling verhindert niet dat het risico met betrekking tot kwaliteitsverlies of beschadiging overgaat op de klant vanaf het moment dat de producten onze winkel of ons magazijn verlaten ter verzending.

Artikel 10 - Tevreden, ruilen of geld terug

De artikelen die door Knus Volendam geleverd worden zijn nieuw en hebben een garantie tegen defecten. Vanaf de datum van ontvangst van het product heeft u 7 werkdagen om het product te retourneren, waarbij de verzendkosten voor rekening van de klant zijn. Indien u reeds (een gedeelte) betaald heeft, dan zal terugstorting van het betaalde plaatsvinden. Knus Volendam behoudt zich echter het recht voor om tot verrekening over te gaan mocht een eerdere bestelling nog onbetaald zijn gebleven.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

Alle teksten, commentaren, illustraties en afbeeldingen op de website van Knus Volendam vallen onder het auteursrecht en zijn wereldwijd beschermd door het intellectueel eigendomsrecht. In overeenstemming met de bepalingen van de Intellectuele

eigendom is alleen privé-gebruik toegestaan. Ieder ander gebruik zonder de vooraf gegeven toestemming van Knus Volendam is een inbreuk op de auteursrechten en een schending van de intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 12 - Ontbinding

Ieder verzuim van de afnemer geeft Knus Volendam de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aan de afnemer gerichte schriftelijke verklaring. Onder schriftelijke verklaring wordt tevens een verklaring gericht aan het emailadres van de klant verstaan.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Alle aangeboden producten vallen onder de in Nederland van kracht zijnde wetgeving. Knus Volendam kan niet aansprakelijk gehouden worden indien niet wordt voldaan aan de regelgeving van een land waar de producten worden geleverd. Knus Volendam kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval van overmacht, politieke onrust, een gedeeltelijke of totale staking van in het bijzonder de postdiensten, transport- of communicatiemiddelen, overstromingen en brand. Knus Volendam kan niet aansprakelijk worden gehouden indien derden niet of niet tijdig hun verplichting jegens Knus Volendam nakomen en hierdoor Knus Volendam niet of niet tijdig kan leveren.

Artikel 14 - Nietigheid, vernietigbaarheid

Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 15 - Toepasselijk recht - Procedures

Deze overeenkomst is in het Nederlands opgemaakt. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen zijn alleen rechters in Nederland bevoegd.

Artikel 16 - Persoonsgegevens

Knus Volendam zal de door u verschaftte gegevens aan geen enkele derde partij doorgeven. Deze informatie is vertrouwelijk en wordt alleen binnen de interne afdelingen van Knus Volendam gebruikt om uw bestellingen uit te voeren en/of om u gebruikt te kunnen laten maken van speciale aanbiedingen.

Geheimhouding

Knus Volendam verzamelt alleen die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om uw bestelling uit te voeren of om u op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen en nieuwe producten.

De volgende informatie wordt nooit aan derden verstrekt:

De informatie die u verschaft bij het invullen van verschillende formulieren: een abonnement op de nieuwsbrief, de registratie van uw online aankopen, het plaatsen van een bestelling

Informatie over uw computer (IP-adres, besturingssysteem, browsertype enz.)

Met de verzamelde gegevens kunnen wij u gebruik laten maken van persoonlijk gerichte speciale aanbiedingen en kunnen wij u constant op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen en vernieuwingen van onze producten en diensten.

Overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens, heeft u recht op toegang, rectificatie en tegenwerping van alle persoonlijke gegevens die u aangaan.

Artikel 17 - Gegevens over Knus Volendam

Noordeinde 3
1131 GA Volendam
0299-320265



Klantenservice

Heeft u vragen of hulp nodig tijdens het bestellen?

0299-320265